BINE AȚI VENIT!
HOTEL ETIQUETTE – REGULILE CASEI

Dragi oaspeți,

Dorința noastră este să vă oferim o experiență frumoasă, atat din punct de vedere al cazării și al produselor culinare oferite în restaurantul nostru, precum și al celorlalte servicii. Având în vedere acest aspect, am stabilit o serie de reguli de care va rugăm să țineți cont pe parcursul sejurului dumneavoastră.

1. Politică Parcare:

Parcarea este contra cost **25 lei**/zi, în limita disponibilității!

Vă rugăm să nu parcați în zona de intrare în hotel, acest spațiu trebuie să rămână liber pentru servicii de urgență (Salvare, Pompieri).

Vă atragem atenția că parcarea este contra cost **25 lei**/zi, ÎN LIMITA LOCURILOR DISPONIBILE (120 locuri), hotelul neavând nici o obligație legală de a vă pune la dispoziție un loc de parcare. Vă rugăm să nu parcați mașina în zone neconforme (vezi marcaj trasat). S.C. OPAL S.A. nu își asumă nici o răspundere în eventualitatea producerii unor avarii de către alte terțe persoane, mașinii DVS.

2. Check-in & Check-out:

Având în vedere timpul necesar pentru curățarea camerelor după ședere și ora de Check-Out (ora 12:00) cazarea turiștilor sosiți (Check-in) se face începând cu ora 16:00, atunci când sunt camere disponibile, și cu ora 18:00 când hotelul este încărcat! De-cazarea (Check-out) se face cel târziu la ora 12:00, la prânz. Recepția are program de funcționare non-stop pe perioada sezonului estival, așadar nu trebuie să vă faceți probleme în legătură cu ora sosirii dumneavoastră la hotelul nostru.

"Late Check-out" și „Early check-în" se pot organiza contra-cost, anunțând Departamentul de Rezervări sau Recepția hotelului cu o zi în avans, în funcție de disponibilitate.

De asemenea pentru cei care vor să schimbe prosoapele și lenjeria mai devreme de două zile, conform standardelor se percepe o taxă suplimentară de **30 Lei**/prosoape și **50 Lei**/lenjeria.

Trezirea la cerere (serviciu la cerere)

Anunțați Recepția care este ora la care doriți să fiți sunat, specificând numărul camerei.

Programe TV

Sunt accesibile în camera hotelului.

Obiecte uitate

Obiectele uitate în camera vor fi restituite la Recepție.

Bagaje (serviciu gratuit)

Va rugăm să contactați Recepția pentru depozitarea bagajului dumneavoastră.

Acces rețea internet wireless (serviciu gratuit)

Aveți posibilitatea de a accesa rapid și gratuit serviciul de Internet, parola la wifi este - OPALPUBLIC

Informații Transport

Pentru informații privind mersul trenurilor sau a microbuzelor, dar și rezervarii CFR, TAXI, nu ezitați să contactați Recepția.

Cărți de credit

Puteți plăti orice serviciu în hotelul nostru cu cărți de credit Master Card sau Visa.

Departamentul vânzări

Situat la nivelul "0" cu acces din holul principal. Echipa noastră de specialiști va stă la dispoziție 8h/zi.

Opinia dumneavoastră despre serviciile hotelului este importantă pentru noi.

Va mulțumim pentru timpul acordat completării chestionarului de evaluare, de pe site-ul https://www.hotelopal.ro/img/formular_feedback.pdf.

3. Politica cu privire la păstrarea bunurilor de valoare:

În scopul păstrării în siguranță a bunurilor Dvs. de valoare (bijuterii, sume mai mari de bani), vă rugăm să le lăsați în seiful hotelului. Vă recomandăm să evitați păstrarea sumelor mari de bani lichizi în camera de hotel.

4. Politica Mini-bar/răcitor

Camerele Hotelului Opal sunt dotate cu Mini-răcitoare. Acestea nu sunt frigidere sau mini-frigidere și temperatura de răcire nu este ca cea a unui frigider, ele sunt destinate exclusiv păstrării de apă, băuturi răcoritoare și băuturi alcoolice de mici dimensiuni. Supraîncărcarea acestora cu alimente și alte produse perisabile determină nu numai defectarea utilajului, și vă și pune sănătatea în pericol, prin consumul produselor astfel păstrate.

5. Politica de acces la mesele incluse ALL INCLUSIVE (mic dejun, prânz, cină):

Purtarea brățării la încheietura mâinii pe durata sejurului este OBLIGATORIE.

În perioada de vârf de sezon, numărul de turiști la mesele mic dejun, prânz, cină servite în regim ALL INCLUSIVE (minim 40 persoane set meniu, peste 40 persoane buffet suedez), depășește 500 de personae.

Pentru siguranța dumneavoastră, vă rugam să respectați „Regulile casei”.

6. Servirea mesei:

Mesele mic dejun, prânz, cină, sunt servite în regim ALL INCLUSIVE, bufet suedez sau set meniu, (minim 40 persoane set meniu, peste 40 persoane buffet suedez). Programul meselor:

Mese principale

- **Mic dejun | 07:30 - 10:00** - bufet suedez
- **Prânz | 12:30 - 14:30** - bufet suedez
- **Cină | 19:00 - 21:00** - bufet suedez

Gustare | 16:30 - 17:30

- Produse de patiserie
- Cafea+Apă Dozator

Băuturi incluse | 10:00 - 21:00

Disponibile la **barul piscină:**

- Cocktail-uri și Long Drinks

- Bere draft
- Băuturi răcoritoare la dozator
- Apă plată și minerală la dozator
- Cafea

Disponibile la **bar plajă:**

- Bere draft
- Băuturi răcoritoare la dozator
- Apă plată și minerală la dozator
- Cafea

Consumul de produse alimentare de la mic dejun, prânz și cină este permis numai în intervalul orar stabilit, și numai în spatiile dedicate acestui serviciu. Este interzisă ieșirea cu produse de la bufet, sustragerea acestora și consumarea lor în camerele de hotel sau în alte spatii publice, în caz contrar se achită o taxă de **100 Lei**. Conform normelor igienico-sanitare, consumul de produse alimentare în camera de hotel, holuri hotel și alte -spatii neconforme, implică riscuri pentru sănătatea dumneavoastră și poate atrage dăunători.

7. Politica siguranță copii:

Pentru siguranța copiilor dumneavoastră, dar și pentru a evita producerea de pagube proprietății, aveți obligația, conform legii să vă supravegheați copiii minori. Nu răspundem de siguranța copiilor Dvs. în incinta și în cadrul proprietății (inclusiv spații exterioare, locuri de joacă). Producerea de pagube în incinta complexului sau pe suprafața proprietății, conduce la suportarea contravalorii acestor pagube, pe măsură daunelor solicitate de proprietate.

8. Politica animale de companie:

Accesul în incinta complexului, cu orice fel de animal de companie (papagal, iepure, pisică, broască țestoasă, câine și s.a.) presupune achitarea „Taxei pentru animal de companie", conform tarifelor afișate la recepție. Orice pagubă produsă de animalul de companie, cade în sarcina aparținătorului. Câinii, chiar dacă sunt de talie mică sau medie, trebuie să aibă lesa pe suprafața proprietății, și nu pot fi lăsați liberi. În perioada servirii meselor, nu este permis accesul animalelor de companie în incinta restaurantului și pe terasă.

Pentru respectarea normelor DSP, cât și pentru siguranța Dvs.,
NU este permis accesul câinilor la PISCINĂ!
VĂ RUGĂM SĂ NU LĂSĂȚI ANIMALELE DE COMPANIE SĂ ÎȘI FACĂ NEVOILE PE PAJIȘTEA HOTELULUI! ACEASTA ESTE O ZONĂ DE RELAXARE ȘI COPII DUMNEAVOASTRĂ SE POT ÎMBOLNĂVI!

9. Politica spatii Entertainment (distracții):

În incinta complexului nostru au acces GRATUIT la Kids Club copii cu vârste cuprinse între 3 și 10 ani. Programul de funcționare îl găsiți la Recepție. În Lobby este situat spațiul FUN ROOM, un centru de distracții la care au acces contra-cost (excepție făcând ofertele speciale cu acces inclus) copii cu vârste peste 10 ani.

Complex OPAL by the sea***, vă pune la dispoziție și servicii Teren Tenis.

Tarifele le găsiți la Recepție.

10.Piscina OPAL:

PISCINA pentru adulți și copii are apa încălzită în lunile iunie și septembrie, când este necesar, la temperaturi între 23-26 grade Celsius, conform normativelor pentru piscina exterioară. Dușul de pe piscina exterioară are apă rece și caldă. Vă rugăm să aveți răbdare dacă doriți să folosiți apa caldă pentru ca aceasta să ajungă/ din centrala termică.

Piscina are suprafața de 20/12 m, cu adâncime cuprinsă între 50 cm în zona copiilor și 130 cm în zona destinată adulților. Plaja piscinei, este amenajată cu șezlonguri și umbrele, aceasta fiind deservită de un bar, nou construit.

Șezlongurile nu se pot rezerva în avans, se ocupă în ordinea sosirii.

ACCESUL LA PISCINĂ SE VA FACE PE BAZA BRĂȚĂRII PRIMITE DE LA RECEPȚIE.

Regulamentul și programul de funcționare al piscinei îl găsiți la Recepție.

FUMATUL LA PISCINĂ ESTE STRICT INTERZIS!

INTRAREA CU PRODUSE ȘI BĂUTURI DIN AFARA UNITĂȚII ȘI CONSUMUL ACESTORA ESTE STRICT INTERZIS – TAXA **100 LEI**!

11.Plaja OPAL:

TURIȘTII NOȘTRI AU ACCES LA PLAJA AMENAJATĂ, ACCESUL FĂCÂNDU-SE FACIL, DE LA TERASA HOTELULUI, SE COBOARĂ TREPTELE PE PARTEA STANGĂ, FIIND VORBA DE UN DRUM PARCURS PE JOS DE MAXIM TREI MINUTE.

Turiștii noștri au acces la șezlongurile de la plajă în limita disponibilității.

Șezlongurile se dau împreună cu saltea, măsuță și umbrelă.

Clienții Hotelului OPAL by the sea ***, pe baza brățării purtate pe care o vor prezenta de fiecare dată personalului de la plajă, vor fi deserviți de personalul hotelului în ordinea venirii și disponibilității șezlongurilor la momentul sosirii. Șezlongurile nu pot fi rezervate la hotel, ci direct la personalul de la plajă, dacă există disponibilitate. Turiștii noștri care nu doresc să beneficieze de șezlong, pot opta să stea la plajă pe suprafața dedicată zonei pentru cearceafuri.

12.Politica sesizări

Vă informam că locația noastră funcționează după standarde de operare specifice industriei ospitalității, pentru o clasificare de 3***. Angajații noștri depun toate diligentele pentru a vă oferi servicii cât mai prietenoase. Vă rugam ca în eventualitatea în care vă confruntați cu diferite probleme în incinta Complexului, să vă adresați Recepției și să păstrați un comportament civilizat și un ton de comunicare normal, astfel încât să nu deranjam ceilalți clienți. În caz contrar, Complex OPAL by the sea***, fiind o proprietate privata, își rezerva dreptul de a selecta clientela.

Personalul nostru va face tot ce este posibil pentru soluționarea eventualelor neplăceri.

RECLAMAȚIILE FĂCUTE DUPĂ FINALIZAREA SEJURULUI ȘI CONSUMAREA SERVICIILOR, NU ATRAG DUPĂ SINE NICI O RĂSPUNDERE PECUNIARĂ DIN PARTEA LOCAȚIEI NOASTRE!

S.C. OPAL S.A. – Jupiter, Mun. Mangalia, Judetul Constanta / J13/2146/1995 / RO 7638538
TEL. +40752 022 462 / +40744 344 719 /
E-mail.: office@hotelopal.ro / marketing@hotelopal.ro / rezervari@hotelopal.ro / administrativ@hotelopal.ro
Site: www.hotelopal.ro / Facebook: https://www.facebook.com/HotelOpalCapAurora/

Sugestiile sunt bine-venite pentru a îmbunătăți, de la an la an, experiența Dumneavoastră în locația noastră!

Ieșiri de urgență

Ieșirile de urgență sunt semnalizate. Va rugăm să va familiarizați cu planul de evacuare în caz de urgență, plan care este afișat pe ușa de la intrarea camerei.

Va rugăm închideți ușa balconului la plecarea din camera!
Va rugăm nu scoateți obiectele de inventar din camera!
Va rugăm nu gătiți în camera sau pe balcoane!
Va rugăm nu lăsați copiii nesupravegheați pe holurile hotelului, în ascensor sau pe balcoane!
Conform normelor europene, în incinta complexului hotelier (recepție, holuri, lift, camere, bar, restaurant, săli de conferință) FUMATUL NU este permis!
Vă urăm un sejur plăcut!