

Regulamentul de ordine interioară și de utilizare a piscinei

**Pentru confortul și siguranța d-voastră vă rugăm să citiți și să respectați cu strictețe
prezentul regulament:**

1. Este o piscină de familie, având o adâncime de 1,25 m până la 1,40 m.
2. Este interzis accesul în piscină al persoanelor cu plăgi deschise, afecțiuni contagioase ale pielii sau boli transmisibile precum cele enumerate: alergii cunoscute la clor și compușii lui, boli, conjunctivită sau cheratită cronică, boli cornice ale căilor respiratorii superioare, bronhopneumopatii cornice inclusiv astm bronșic, dermatoze sau alte boli ale pielii, anemie, epilepsie, tuberculoză, salmonella, vibrio, hepatita A. Afecțiunile de sănătate ascunse, nedeclarate, exonerează de orice responsabilitate.
3. Hotelul își rezervă dreptul de a refuza intrarea în piscină a clienților sub influența alcoolului sau a drogurilor.
4. Accesul în piscină se va face după efectuarea unui duș, în prealabil, pentru înlăturarea substanțelor acide de pe corp (transpirația unui corp sănătos).
5. Intrarea în piscină se face exclusiv în costum de baie. Se interzice nuditatea și orice atitudine indecentă. Nu este permisă intrarea în apă în ținută de stradă. Persoanele care nu respectă această regulă vor fi evacuate din piscină.
6. Nu este permis accesul cu animale de companie în piscină.
7. Este interzis fumatul, consumul băuturilor alcoolice și al alimentelor de orice fel (inclusiv guma de mestecat) în piscină sau în jurul piscinei.
8. Sunt interzise alergările și jocurile imprudente pe marginea piscinei, precum și împingerea în apă a persoanelor aflate pe marginea bazinului. Podeaua poate fi alunecoasă ca urmare a udării acesteia și pot apărea riscuri de accidentare. Nu ne asumăm răspunderea asupra unor eventuale accidente sau probleme de sănătate cauzate din aceste motive. Scufundările neasistate nu sunt recomandate. Este interzis săritul în piscină!
9. Este interzisă folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violente, cât și un comportament care să afecteze confortul și integritatea fizică a clienților și a personalului piscinei.
10. Se interzice cu desăvârșire să se urineze în apă piscinei! Reactivii din apă vor indica persoana care face acest lucru și acesteia i se va imputa schimbarea apei piscinei precum și despăgubirea celorlalți clienți prezenți la piscină. De asemenea, este interzisă și eliberarea altor secreții.
11. Este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare în incinta piscinei.
12. Este interzisă purtarea ceasurilor, ochelarilor sau bijuteriilor în timpul folosirii piscinei.

13. Este interzisă filmarea sau fotografierea altor turiști sau a angajaților Opal S.A., fără semnarea unei convenții speciale prin care aceștia își exprimă acordul.
14. Pentru persoanele cu părul lung, se recomandă folosirea caștilor de înot.
15. Este interzisă aruncarea de obiecte în piscină, excepție făcând colacele de apă sau alte dispozitive care asigură flotabilitatea
16. Este interzisă plasarea pe căile de acces a oricăror tipuri de obiecte.
17. Nu răspundem de lucrurile personale/obiectele de valoare lăsate nesupravegheate, cât și de cele uitate sau pierdute.
18. Copiii sub 12 ani trebuie să fie obligatoriu însoțiți și supravegheați în permanentă de un adult.
19. Copiii în vârstă de până la 3 ani vor purta obligatoriu, la intrarea în apă, scutech special pentru piscină și vor fi atent supravegheați de un adult. S.C. Opal S.A., prin afișarea prezentului "Regulament", se exonerează de orice răspundere, în cazul situațiilor de înec sau accidentări, prin trecerea minorilor care nu știu să înoate din zona de piscină dedicată copiilor în zona de adulți, fără supravegherea conformă a aparținătorilor (tutorilor).
20. Ieșirea din piscină se face numai pe scări, pentru a evita eventualele alunecări sau accidentări ce pot produce vătămări corporale.
21. Vă rugăm să respectați personalul și să nu deteriorați bunurile din zona piscinei, mobilierul, aparatura, instalațiile igienico-sanitare.
22. Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează:
 - la încălcarea regulilor de igienă prevăzute, clientul va fi avertizat verbal urmând ca încălcarea repetată a regulilor să conducă la evacuarea clientului din premisele piscinei și interzicerea dreptului de acces;
 - sancțiunile de mai sus se aplică și pentru nerespectarea ordinii și curățeniei în încinta piscinei;
 - la producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă a bunurilor din dotare, persoanele stabilite vinovate vor suporta integral paguba produsă.

Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugerii a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.

Managerul hotelului nu își asumă responsabilitatea pentru nerespectarea prezentului Regulament de către clienți și nu va acorda despăgubiri morale sau financiare în cazul producerii de accidente, pagube morale sau materiale.

Orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, litigiile vor fi soluționate în instanță.

**Vă rugăm să respectați indicațiile personalului nostru. Ele vor fi numai în interesul d-voastră.
Conducerea hotelului își rezervă dreptul de a lua măsuri în cazul în care acest regulament nu este respectat.**