



## HOTEL ETIQUETTE – REGULILE CASEI

- 1. Purtarea bratarii la incheietura mainii pe durata sejurului este obligatorie. In perioada de varf de sezon, numarul de turisti la mesele mic dejun si pranz servite in regim bufet suedez depaseste 500 de persoane. Pentru siguranta dumneavoastra si a sejurului achitat, va rugam sa respectati „Regulile casei”.**
- 2. Pentru siguranta dumneavoastra, va rugam sa va lasati bunurile de valoare (bijuterii , bani) in seiful hotelului. Va rugam sa evitati pastrarea sumelor mari de bani lichizi in camera de hotel.**
- 3. Pentru siguranta copiilor dumneavoastra, dar si pentru a evita producerea de pagube proprietatii, va rugam sa va supravegheati copiii minori (pana la varsta de 18 ani). Producerea de pagube in incinta complexului sau pe suprafata proprietatii, conduce la suportarea contravalorii acestor pagube, pe masura daunelor solicitate de proprietate.**

### **4. Politica animale de companie :**

**Accesul in incinta complexului, cu orice fel de animal de companie (papagal, iepure, pisica, broasca testoasa, caine si s.a.) presupune achitarea „Taxei pentru animal de companie”, conform tarifelor afisate. Orice paguba produsa de animalul de companie, cade in sarcina apartinatorului. Cainii, chiar daca sunt de talie mica sau medie, trebuie sa aiba lesa pe suprafata proprietatii, si nu pot fi lasati liberi. In perioada servirii meselor, nu este permis accesul animalelor de companie in incinta restaurantului.**



## 5. Servirea mesei :

Micul dejun si pranzul se servesc in sistem bufet suedez. Avand in vedere ca suntem in continuare in stare declarata de pandemie, din grija pentru dumneavoastra si sanatatea dumneavoastra, pranzul se desfasoara pe serii, in functie de numarul etajului la care sunteti cazat (pentru a evita aglomerarea).

*Prima serie: 12:30-13:30, a doua serie 13:30-14:30.*

*Micul dejun: 7:30-10:00*

Cina se poate servi in regim A LA CARTE pe Terasa *OPAL by the sea*. In acest sens, se poate achizitiona fisa cont, sau se poate plati direct la Terasa.

**Cina: 19:30-22:30**

Consumul de produse alimentare de la mic dejun si pranz este permis numai in intervalul orar afisat, si numai in spatiile dedicate acestui serviciu. Este interzisa iesirea cu produse de la bufet, sustragerea acestora si consumarea lor in camerele de hotel sau in alte spatii publice.

## 6. Check-in & Check-out:

Cazarea turistilor sositi se face incepand cu ora 18.00 si decazarea se face la cel tarziu ora 12.00, la pranz. Receptia este deschisa non-stop, asadar nu trebuie sa va faceti probleme in legatura cu ora sosirii dumneavoastra la hotelul nostru.

“Late Check-out” se poate organiza contra cost anuntand receptia hotelului cu o zi in avans, in functie de disponibilitate.

7. In incinta complexului nostru aveti acces GRATUIT la Kids Club, acesta fiind deschis zilnic intre orele 13:00 -16:00 si 19:00-22:00 zilnic.



8. Complex **OPAL by the sea** va pune la dispozitie si servicii Teren Tenis, astfel:

**Inchiriere teren tenis:**

**(rachete si mingi incluse)**

**Intre orele: 9:00-21:00 – 30 lei/h, 50 lei/2h**

**Intre orele: 21:00 – 23:00 50 lei/60 min**

**Sparring partener (partener antrenament): 30 lei/h**

**Antrenament cu instructor:**

**80 lei/h pentru persoane peste 16 ani**

**50 lei/h pentru persoanele pana in 16 ani**

9. Bar „**BLACK PEARL**”

**Orar functionare: 10:00-13:00 / 19:00-23:00**

10. Va informam ca locatia noastra functioneaza dupa standarde de operare specifice industriei ospitalitatii. Angajatii nostri depun toate diligentele pentru a va oferi servicii cat mai prietenoase. Va rugam ca in eventualitatea in care va confruntati cu diferite probleme in incinta Complexului, sa va adresati Receptiei si sa pastrati un comportament civilizatat si un ton de comunicare normal, astfel incat sa nu deranjam ceilalti clienti. In caz contrar, Complex **OPAL by the sea** este o proprietate privata si isi rezerva dreptul de a selecta clientela.

Personalul nostru va face tot ce este posibil pentru solutionarea eventualelor neplaceri. Sugestiile sunt bine-venite pentru a imbunatati de la an la an experienta dumneavoastra in locatia noastra!

**Va uram un sejur placut!**